



Αγαπητοί επισκέπτες, Η διεύθυνση και το προσωπικό του Aquamare hotel σας καλωσορίζουν και σας εύχονται καλή διαμονή. Σε περίπτωση που χρειαστείτε οτιδήποτε, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το προσωπικό της Υποδοχής ή με την Διεύθυνση του ξενοδοχείου. Το προσωπικό μας είναι έτοιμο να εξυπηρετήσει κάθε σας ανάγκη και θα φροντίσει για μια ευχάριστη και άνετη διαμονή. Σας ευχόμαστε καλή διαμονή και ελπίζουμε στο επόμενο σας ταξίδι στην ΛΕΣΒΟ να σας έχουμε και πάλι κοντά μας. -----

Άφιξη & αναχώρηση

Επίσημη ώρα άφιξης στο ξενοδοχείο είναι 15:00μμ. Ενώ ώρα αναχώρησης είναι 11:00πμ.

Αποσκευές

Παρακαλούμε ενημερώστε μας αν χρειάζεστε οποιαδήποτε βοήθεια με τις αποσκευές σας. Υπάρχει ειδικός χώρος στο ξενοδοχείο για τη φύλαξή τους.

Αναπηρικό καροτσάκι

Σε περίπτωση που χρειάζεστε κάποιο βοηθητικό μέσον όπως αναπηρικό καροτσάκι παρακαλούμε ειδοποιείτε μας το νωρίτερο δυνατόν.

Ασφάλεια

Για την ασφάλεια όλων μας όλοι οι δημόσιοι χώροι του ξενοδοχείου παρακολουθούνται από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης.

- Σε περίπτωση φωτιάς, σπάστε το τζάμι στο κοντινότερο σημείο συναγερμού
- Καλέστε **0** και δώστε πλήρη αναφορά για τη φωτιά το συντομότερο.
- Σε περίπτωση συνεχόμενου συναγερμού παρακαλούμε εκκενώστε το δωμάτιο και συγκεντρωθείτε χρησιμοποιώντας τις σκάλες στο χώρο της υποδοχής. **Να θυμάστε ότι:**
- Θα πρέπει πάντα να γνωρίζετε τις εξόδους κινδύνου στο χώρο που βρίσκεστε.
- Σε περίπτωση κινδύνου να χρησιμοποιείτε τις σκάλες
- Μη χρησιμοποιείτε τους ανελκυστήρες
- Μην καθυστερήσετε για να μαζέψετε προσωπικά αντικείμενα..
- Μην επιστρέψετε στο κτίριο αν αυτό δεν έχει επιτραπεί από το αρμόδιο προσωπικό

Για την ασφάλεια όλων:

- Ελέγξτε ότι όλες οι ηλεκτρικές συσκευές έχουν απενεργοποιηθεί μετά τη χρήση.
- Απαγορεύεται η χρήση κεριών στο δωμάτιο

Αφύπνιση

Παρακαλούμε καλέστε μας για να κανονίσουμε την

αφύπνισή σας οποιαδήποτε ώρα..

Βιβλιοθήκη

Υπάρχει ειδικός χώρος βιβλιοθήκης όπου μπορείτε να διαβάσετε το βιβλίο σας, να δανειστείτε κάποιο άλλο ή ακόμα και να ανταλλάξετε τα παλιά σας βιβλία με άλλου θα βρείτε εκεί.

Γραμματόσημα

Αν είστε από τους παραδοσιακούς τύπους που προτιμούν την κλασική αλληλογραφία, μη διστάσετε να ζητήσετε γραμματόσημα από την υποδοχή.

Δορυφορική τηλεόραση

Μία ευρεία γκάμα τηλεοπτικών καναλιών για να σας βοηθήσει να χαλαρώσετε στο δωμάτιο σας.

Εκδρομές - πληροφορίες

Η ομάδα της υποδοχής είναι έτοιμη ανά πάσα στιγμή να σας παρέχει πληροφορίες και προτάσεις για εκδρομές, εστιατόρια και γενικότερα μέρη που αξίζει να επισκεφθείτε.

Εστιατόρια κρατήσεις-πληροφορίες

Μπορούμε να σας παρέχουμε τις καλύτερες επιλογές σε εστιατόρια για την ευρύτερη περιοχή, μέρη που έχουμε δοκιμάσει και γνωρίζουμε καλά, ακόμα και να σας βοηθήσουμε με τις κρατήσεις.

Εκδρομές & αξιοθέατα

Για πληροφορίες σχετικά με οργανωμένες εκδρομές και ταξιοθέατα της περιοχής καλέστε ή περάστε από την υποδοχή.

Επισκέπτες

Για την ασφάλεια όλων, δεν επιτρέπονται μη διαμένοντες επισκέπτες στο ξενοδοχείο να παραμένουν μετά τις 23:00μμ.. Σύμφωνα με το νόμο θα πρέπει η υποδοχή να καταγράφει τα στοιχεία όλων των επισκεπτών.

Θαλάσσια σπορ

Στην ευρύτερη περιοχή προσφέρονται διάφορα θαλάσσια σπορ για τα οποία μπορούμε να σας κατατοπίσουμε ανάλογα με τις προτιμήσεις σας.

Κομμωτήριο

Αν χρειάζεστε οποιαδήποτε υπηρεσία κομμωτηρίου μπορούμε να σας κανονίσουμε ραντεβού είτε στο χώρο του ξενοδοχείου είτε σε κοντινό κομμωτήριο**

Θυρίδα Ασφαλείας

Για τη δική σας εξυπηρέτηση υπάρχει θυρίδα ασφαλείας μέσα στην ντουλάπα του δωματίου. Θα βρείτε ακριβώς από πάνω αναλυτικές οδηγίες χρήσης. Αν σας εξυπηρετεί καλύτερα υπάρχει και κεντρική θυρίδα ασφαλείας του ξενοδοχείου

Θυρωρείο

Η ομάδα του Concierge είναι έτοιμη ανά πάσα στιγμή να σας παρέχει συμβουλές για εκδρομές, αξιοθέατα καθώς και να κάνει κρατήσεις για εστιατόρια και μεταφορές.

Internet – Wi-Fi

Σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου και τα δωμάτια προσφέρεται δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Υπάρχει internet corner στο χώρο της υποδοχής με υπολογιστή & εκτυπωτή για χρήση από τους πελάτες μας ανά πάσα στιγμή.

Ακόμα υπάρχει και business center όπου ο χώρος προσφέρεται για μικρές επαγγελματικές συναντήσεις, χρήση υπολογιστών, εκτυπωτή/φαξ.

Σε περίπτωση που προτιμάτε την άνεση του δωματίου σας, ζητήστε από την υποδοχή laptop ή tablet. **

Ιατρός

Για οποιοδήποτε συμβάν ιατρικού περιεχομένου παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή άμεσα.

Καφές & τσάι στο δωμάτιο

Στο δωμάτιό σας θα βρείτε βραστήρα για στιγμιαίο καφέ ή τσάι. Για ανανέωση παρακαλούμε καλέστε στην υποδοχή**.

Κάπνισμα

Για την ασφάλεια και την άνεση όλων το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλους τους κλειστούς χώρους του ξενοδοχείου.

Κλιματισμός

Το δωμάτιο σας αερίζεται και κλιματίζεται επαρκώς. Μπορείτε να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία και την ένταση στο χειριστήριο που βρίσκεται κοντά στην είσοδο του δωματίου MAX 22oC.

Μαξιλάρια επιλογή

Μια γκάμα ιδιαίτερων μαξιλαριών σας περιμένει για να επιλέξετε εκείνο που θα κάνει τον ύπνο σας μια ξεχωριστή εμπειρία.

Μασάζ – Θεραπείες σώματος

Μπορούμε να σας κανονίσουμε μέσω εξωτερικού συνεργάτη διάφορες υπηρεσίες μάλαξης στην άνεση του δωματίου σας. Ακόμα μπορούμε να σας συστήσουμε και τα καλύτερα spa της περιοχής**.

Μεταφορά από/προς το αεροδρόμιο

Μπορούμε να κανονίσουμε για εσάς τη μεταφορά σας από και προς τα αεροδρόμια του νησιού. Απλά επικοινωνήστε μαζί μας για λεπτομέρειες**.

Μεταφορές

Μπορούμε να κανονίσουμε για εσάς οποιοδήποτε είδους μεταφορικό μέσον όπως ταξί, πλοίο**

Mini Bar

Υπάρχει ένα μικρό ψυγείο στο δωμάτιο σας για να μπορείτε να κρατήσετε σε χαμηλή θερμοκρασία οτιδήποτε θέλετε. Παρακαλούμε σημειώστε πως οι συγκεκριμένες συσκευές είναι ειδικές για ξενοδοχεία και δεν έχουν όσο χαμηλή θερμοκρασία έχει ένα κανονικό οικιακό ψυγείο.

Ομπρέλες

Δεν μπορούμε να επηρεάσουμε τις καιρικές συνθήκες αλλά μπορούμε να σας παρέχουμε τα απαραίτητα. Σε περίπτωση βροχής θα βρείτε ομπρέλες στην υποδοχή.

Ό,τι χρειάζεστε...

Ζητήστε μας οτιδήποτε μπορεί να κάνει τη διαμονή σας πιο ευχάριστη όπως:

- πατάκι μπάνιου αντιολισθητικό
- Μπουρνούζι και παντόφλες δωματίου
- Έξτρα είδη υγιεινής
- Κλινοσκεπάσματα
- Σακουλάκι υγιεινής
- Πρόσθετες κρεμάστρες ρούχων
- Είδη ραπτικής
- Οδοντόκρεμα-οδοντόβουρτσα
- Σετ ξυρίσματος
- Ζυγαριά

Πετσέτες

Σε περίπτωση που θέλετε να αντικατασταθούν οι πετσέτες του δωματίου σας παρακαλούμαι επικοινωνήστε με την υποδοχή. Πετσέτες πισίνας μπορείτε να προμηθευτείτε από την υποδοχή.

Πισίνα

Η πισίνα του ξενοδοχείου λειτουργεί καθημερινά 10:00πμ.με 20:00μμ. .

Πετσέτες πισίνας μπορείτε ναπρομηθευτείτε στον ίδιο από την υποδοχή.

Πιστωτικές Κάρτες

Γίνονται αποδεκτές οι παρακάτω πιστωτικές κάρτες:
Visa, Mastercard, Maestro, American express

Πλύσιμο ρούχων & σίδερο

Μπορείτε να μας παραδώσετε τα ακάθαρτα ρούχα σας για πλύσιμο και σίδερο,ζητήστε την ειδική σακούλα μαζί με τον ανάλογο τιμοκατάλοο από την υποδοχη. Αν τα έχουμε πριν τις 10:00πμ. Υπάρχει η δυνατότητα να επιστραφούν το ίδιο απογευμα. Μπορούμε ανά πάσα στιγμή να σας παρέχουμε σίδερο και σιδερώστρα στοδωμάτιο.

ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

- Καθημερινά τα δωμάτια καθαρίζονται από τις 09:00 έως τις 14:00. Αν επιθυμείτε το δωμάτιό σας να καθαριστεί συγκεκριμένη ώρα της ημέρας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή

Πρωινό γεύμα A La Carte

Μια πιο ιδιαίτερη επιλογή πρωινού a la carte για εσάς που θέλετε το κάτι διαφορετικό ή απλά σας αρέσει να ξυπνάτε αργά. Σερβίρεται από 7:00π.μ.. έως 13:00π.μ με χρέωση 20,00€

Πρωινό γεύμα σε μπουφέ

Το πρωινό που περιλαμβάνεται στην κράτησή σας σερβίρεται καθημερινά σε μπουφέ από τις 7:00πμ έως τις 10:00πμ. Υπάρχει η δυνατότητα να σας το φέρουμε στο δωμάτιο, με χρέωση 5,00€

Πρωινό γεύμα νωρίς

Αν χρειάζεται κάποια μέρα να αναχωρήσετε νωρίτερα από τις 7:00πμ που ξεκινάει το πρωινό, θα χαρούμε να σας παρέχουμε ένα εναλλακτικό πρωινό σε πακέτο.

Room Service

Μπορείτε να παραγγείλετε οτιδήποτε από τα μενού του εστιατορίου και μπαρ του ξενοδοχείου μέσω της Εφαρμογής BERCODE με ένα τηλέφωνο στη υποδοχή Η υπηρεσία λειτουργεί καθημερινά από 7:00πμ.-22:30μμ.

Στάθμευση

Υπάρχουν δωρεάν θέσεις στάθμευσης εντός του οικοπέδου του ξενοδοχείου και φυσικά ακριβώς μπροστά από την κεντρική είσοδο ο χώρος είναι ΜΟΝΟ για στάση και στάθμευσηλεωφορείων, ταξί και οχημάτων πελατών.

Συνάλλαγμα

Μπορούμε να σας υποδείξουμε το κοντινότερο γραφείο αλλαγής συναλλάγματος

Ταξί

Παρακαλούμε καλέστε την υποδοχή τουλάχιστον 15 λεπτά νωρίτερα για την καλύτερη εξυπηρέτηση σας.

Τρόφιμα/ πρωινό σε πακέτο

Αν χρειάζεστε κάποια μέρα να αναχωρήσετε από το ξενοδοχείο και για να μην χάσετε κάποιο γεύμα σας, μπορούμε να σας ετοιμασουμε πακετο αρκεί να ενημερωσετε την υποδοχη από το προηγουμενο βραδυ

Τροφικές Ιδιαιτερότητες & αλλεργίες

Η ομάδα της κουζίνας μας θα χαρεί να σας εξυπηρετήσει σε οποιαδήποτε ιδιαιτερότητα μπορεί να υπάρχει σχετικά με το φαγητό ή ακόμα και να σας συμβουλέψει για τρόφιμα που θα πρέπει να αποφεύγετε λόγω αλλεργιών.

Υπηρεσία δωματίου απόγευμα

Παρέχεται απογευματινή υπηρεσία δωματίου, καθημερινά όπου προετοιμάζουμε το δωμάτιο σας για ένα όμορφο βράδυ.

Υποδοχή – Ρεσεψιόν - Concierge

Καθημερινά επί 24 ώρες η ομάδα της υποδοχής είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή βοήθεια χρειαστείτε. Καλείτε απλά το 0 από το δωμάτιό σας.

Φόρτιση ηλεκτροκίνητων οχημάτων

Υπάρχει στο χώρο στάθμευσης του ξενοδοχείου παροχή για τη φόρτιση του ηλεκτροκίνητου οχήματός σας.

Βλάβες –

Σε περίπτωση που εντοπίσετε βλάβη στον εξοπλισμό του δωματίου σας Παρακαλούμε όπως την αναφέρετε στην Υποδοχή προκειμένου να διορθωθεί άμεσα. Ζητάμε την κατανόησή σας για τυχόν καθυστέρηση που μπορεί να οφείλεται σε τεχνικούς λόγους

Ασφάλεια –

Για τη δική σας ασφάλεια σας παρακαλούμε να κλειδώνετε την πόρτα του δωματίου σας όταν φεύγετε. Μην αφήνετε το κλειδί σας έξω από την πόρτα του δωματίου σας.

Το Aquamare Hotel, ευαισθητοποιημένο στα θέματα περιβάλλοντος, σας προτείνει να συμβάλλετε και εσείς στην εξοικονόμηση νερού, σκουπιδιών και ενέργειας. Μην σπαταλάτε άσκοπα το νερό στις βρύσες. Κάντε ανακύκλωση. Κλείνετε τα κλιματιστικά όταν λείπετε από το δωμάτιο.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι έχουμε λάβει όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις και ακολουθούμε αυστηρά όλα τα πρότυπα HACCP με τεκμηριωμένες διαδικασίες για την υγιεινή, την υγεία και την ασφάλεια όλων των επισκεπτών και του προσωπικού μας, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι θα έχετε εξαιρετική και ασφαλή συνολική εμπειρία. Ο στόχος και η λειτουργική μας δομή είναι να διατηρούμε συνεχώς ένα καθαρό και απολυμαντικό περιβάλλον, με όσο το δυνατόν λιγότερη φυσική επαφή, όπου οι επισκέπτες μπορούν να αισθάνονται άνετα και να απολαύσουν με

Φορτιστές/αντάπτορες

Ενημερώστε μας στην υποδοχή αν χρειάζεστε κάποιο φορτιστή ή αντάπτορα για τις ηλεκτρονικές σας συσκευές

Χαμένα αντικείμενα

Για οποιοδήποτε αντικείμενο βρεθεί στους χώρους του ξενοδοχείου υπάρχει λίστα και κρατείται για περίπου 6 μήνες αποθηκευμένο μέχρι να το ζητήσει ο κάτοχός του.

Εξαιρούνται τρόφιμα και άλλα είδη που μπορούν να χαλάσουν ή να προξενήσουν οποιοδήποτε πρόβλημα ασφάλειας τις διακοπές τους μαζί μας

Όλα τα μενού Εστιατορίων, Bars και SPA είναι διαθέσιμα μέσω τηλεφώνου και με τη χρήση ενός barcode ο οποίος είναι διαθέσιμος σε όλους τους χώρους και τα δωμάτια του ξενοδοχείου μας

GDPR Με την υπογραφή σας, δίνετε τη συγκατάθεσή σας στο Aquamare hotel για την επεξεργασία και χρήση των προσωπικών σας στοιχείων σύμφωνα με το GDPR για διοικητικούς και εμπορικούς σκοπούς, καθώς και για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας.